

VOORWAARDEN SMS-ACTIE RTL BOULEVARD

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de sms-actie ten bate van Make-A-Wish Nederland.

Iedere dag horen gemiddeld vier families in Nederland dat hun kind een levensbedreigende ziekte heeft. Hun wereld vult zich met angst en zorg. Voor ruim 1.500 kinderen per jaar staat het leven lange tijd volledig op zijn kop. Je wilt zo graag een kind zijn zoals alle anderen. Maar iedere dag zie je bezorgde gezichten om je heen, het verdriet in de ogen van je ouders en kijk je op tegen het bezoek aan de dokter. Uit wetenschappelijk onderzoek is gebleken dat er een veelvoud aan positieve emoties nodig is om de negatieve te overschrijven. Wij hebben de missie deze kinderen deze keten aan positieve emoties te geven door ze duurzaam te laten leven in de wereld van hun liefste wens. Een Wish Journey waarin ze fantaseren, zich verheugen, genieten, beleven. Door middel van donatie geef jij onze wenskinderen de zo broodnodige veerkracht en magie.

Hoe werkt het?

In het programma RTL Boulevard en via verschillende kanalen wordt gevraagd om een donatie aan Make-A-Wish Nederland door WENS naar 7171 te sms'en. Vervolgens wordt deze sms beantwoord met een gratis bedank-sms. In deze sms staat een link naar een mobiele pagina, waar je zelf het bedrag kunt kiezen dat je wilt doneren. Via jouw eigen bank(omgeving) wordt de donatie middels een iDEAL-betaling in orde gemaakt. Het gaat om een eenmalige donatie. Dit noemen we in de onderstaande voorwaarden de 'sms-actie'.


Aan deze sms-actie zijn naast de kosten voor het versturen van de sms en de donatiegelden, geen andere kosten verbonden.

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deelname aan de sms-actie is mogelijk als je ouder bent dan 18 jaar. Deelname onder de 18 jaar is alleen toegestaan met toestemming van je ouders of wettelijke vertegenwoordigers.
- 1.2 Deelname aan de sms-actie is mogelijk tot en met 15 december 2023.
- 1.3 Het sms-verkeer, in het kader van de sms-actie, is geen abonnementsdienst.

Artikel 2 – Meedoen aan de sms-actie

- 2.1 Je doet mee aan de sms-actie ten bate van Make-A-Wish Nederland, door een sms met de tekst WENS naar 7171 te sturen. Voor deze sms worden de normale kosten voor het verzenden van een sms-bericht berekend.
- 2.2 Als reactie ontvang je een bedank-sms (hierna: 'retour-sms'). In deze retour-sms staat een link naar een mobiele pagina, waar jij het bedrag kiest dat je wilt doneren. Middels een iDEAL-betaling vanuit jouw bank(omgeving) wordt de donatie aan Make-A-Wish Nederland voldaan. De retour-sms is gratis. Als er geen succesvolle donatie is gedaan, wordt eenmalig een reminder-sms gestuurd.
- 2.3 De hoogte van deze eenmalige donatie is minimaal 3,00 euro. Dit bedrag is exclusief de telefoonkosten voor het versturen van de sms. Heb je een abonnement met gratis sms'en inclusief naar 4-cijferige nummers, dan zijn er geen extra telefoonkosten.
- 2.4 Het gaat om een eenmalige donatie. Deze zal worden geïnd door CM.com via de Deutsche Bank.



- 
- 2.5 Voor het uitvoeren van deze dienst werkt Make-A-Wish Nederland samen met CM.com Netherlands B.V. en CM Payments B.V. CM Payments B.V. garandeert dat de gedoneerde bedragen vanuit de campagne bij Make-A-Wish Nederland terechtkomen. CM Payments B.V. werkt onder vergunning van De Nederlandsche Bank.
- 2.6 De gedoneerde bedragen worden via Stichting Derdengelden CM Payments aan Make-A-Wish Nederland overgemaakt.
- 2.7 De iDEAL-kosten bedragen € 0,14 per geslaagde transactie (donatie) en worden voldaan door Make-A-Wish Nederland.
- 2.8 Op de donaties zijn ook [de donatievoorwaarden](#) van Make-A-Wish Nederland van toepassing.

Artikel 3 – Gegevens

- 3.1 In het kader van de sms-actie verwerkt Make-A-Wish Nederland persoonsgegevens. Jouw gegevens worden zorgvuldig gebruikt om:
- Jouw donatie te verwerken;
 - Indien je toestemming geeft, je het Wish Magazine van Make-A-Wish Nederland te sturen.
- 3.2 Als je donatie is gelukt, kan Make-A-Wish Nederland je eventueel benaderen via het gebruikte telefoonnummer om je te bedanken voor jouw bijdrage en om andere mogelijkheden te bespreken om een bijdrage te leveren aan ons werk. We mogen je bellen, omdat je Make-A-Wish Nederland financieel hebt gesteund. Als je geen tijd voor een gesprek hebt, kun je dit direct aangeven.
- 3.3 Wil je niet door ons gebeld worden, dan kun je dit ook eenvoudig aangeven via donateur@makeawishnederland.org
- 3.4 De volledige en actuele privacyverklaring van Make-A-Wish Nederland kun je online raadplegen.
- 
- 

Artikel 4 – Contact

Bij vragen of klachten kun je een e-mail sturen naar donateur@makeawishnederland.org. We zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen, reageren op een ingediende vraag en/of klacht.



Tot slot: Met jouw bijdrage geef jij onze wenskinderen de zo broodnodige veerkracht en magie. Namens al die kinderen: ontzettend bedankt dat jij voor hen het verschil wil maken.

